

PRESENTACIÓN RESULTADOS 9M 2020

11 de noviembre 2020

nhow Amsterdam RAI, Holanda

nh | HOTEL GROUP PART OF **MINOR**
HOTELS

nh
HOTELS

nh COLLECTION
HOTELS

nhow
HOTELS

TTVOLI
HOTELS & RESORTS

A NANTARA
HOTELS & RESORTS

AVANI
HOTELS

elewana
COLLECTOR

AKS
HOTELS

“Estimados Accionistas,

La ágil reapertura de los hoteles desde junio, tras el cierre en marzo por el intenso aislamiento, ha permitido captar la demanda de clientes nacionales. **La estructura flexible de costes permitió la reapertura a pesar del bajo nivel de demanda** que continúa penalizada por las limitaciones de movilidad. **Actualmente cerca del 75% del portfolio está abierto** a pesar del aplazamiento de las reaperturas previstas para septiembre y octubre.

La lenta reactivación desde junio ha permitido **mejorar la evolución en el tercer trimestre con unos ingresos de €148m frente a los €30m del 2T y un -66% frente al mismo período de 2019. El RevPAR continúa impactado por la escasez de eventos con altos ADR** y el diferente mix de negocio con una actividad marginal del segmento B2B, lo que resulta en una **ocupación en el 3T cercana al 40% en los hoteles abiertos y un menor ADR.**

La profundidad e incertidumbre sobre la duración y las consecuencias económicas obliga a seguir protegiendo el negocio minimizando la base de costes, con una fuerza laboral que continua reducida mediante despidos temporales, reducciones de jornada y salarios, y se prosiguen renegociando contratos de alquiler para ampliar exenciones y reducciones adicionales a los obtenidos hasta septiembre. **Esta disciplina y control de costes permite compensar c.50% de la caída de ingresos a nivel de EBITDA tanto en 9M como en 3T.** La inversión en mantenimiento y reposicionamiento se ha reducido drásticamente en el segunda semestre y continuará durante el próximo año. **El drenaje de caja mensual promedio en 3T se ha reducido a c.€25m/mes (excluyendo el desembolso por la operación con Covivio) frente a los €55-60m/mes en 2T.**

En septiembre, se formalizó el acuerdo alcanzado previamente con Covivio para operar una cartera de ocho hoteles de alta gama con ubicaciones privilegiadas en ciudades europeas clave. NH ha invertido c.€50m en las sociedades operativas para operar esos hoteles con las marcas Anantara y NH Collection a través de un contrato de arrendamiento sostenible a largo plazo tras un extenso programa de reposicionamiento financiado por Covivio.

Para preservar y reforzar la liquidez, **en octubre se firmó la extensión de la línea de crédito sindicada RCF de €236m hasta marzo de 2023, así como la dispensa de los covenants financieros hasta junio de 2021** (próxima medición diciembre de 2021) tanto para el RCF como para el préstamo ICO de €250m firmado en mayo. Esta extensión permite no tener que afrontar ningún vencimiento de deuda relevante hasta 2023. **La liquidez disponible a 30 de septiembre era de €485m.**

A pesar del bajo nivel de demanda, la flexible estructura operativa y financiera permitirá superar los desafíos en el corto plazo y beneficiarse del reconocimiento de marca, las excelentes ubicaciones y el fuerte posicionamiento de mercado para impulsar la recuperación en el medio plazo”.

Ramón Aragonés
CEO, NH Hotel Group 2

Se mantiene el Plan de Contingencia para mitigar COVID-19

- En los últimos 6 meses desde abril, la base de costes continúa reducida debido a un estricto control y eficiencias:
 - Total Costes excluyendo Rentas -59%
 - Total Costes incluyendo Rentas -50%
 - Excluyendo cambios de perímetro la caída en rentas es de +€48.9m o -29.2%

€ millones (variación YoY)	VARIACIÓN YoY			
	3T 2020		2T + 3T 2020	
	€m.	%	€m.	%
TOTAL INGRESOS	(287,4)	-65,9%	(726,4)	-80,3%
Coste de Personal	107	-79,0%	165,2	-57,1%
Gastos Directos de Gestión	57,5	-46,3%	152,1	-60,6%
TOTAL COSTES OPERATIVOS EXCLUYENDO RENTAS	127,9	-47,7%	317,3	-58,7%
Arrendamientos y Contribución Urb. (1)	18,4	20,5%	40,9	23,2%
TOTAL COSTES (1)	146,3	-40,9%	358,2	-50,0%
EBITDA RECURRENTE (1)	(141,1)	N/A	(368,1)	N/A
RATIO CONVERSIÓN CAÍDA DE INGRESOS A EBITDA (1)	49%		51%	

c. 50% de la caída de ingresos compensada por la relevante reducción de costes

Personal

- Reducción de plantilla a través de despidos temporales, reducción de jornada y salarios extendida hasta 2021

Alquileres

- Negociaciones con los propietarios para reducciones temporales adicionales a las logradas hasta septiembre

(1) excluye impactos IFRS 16

Refuerzo de liquidez, menor drenaje de caja y sin vencimientos hasta 2023

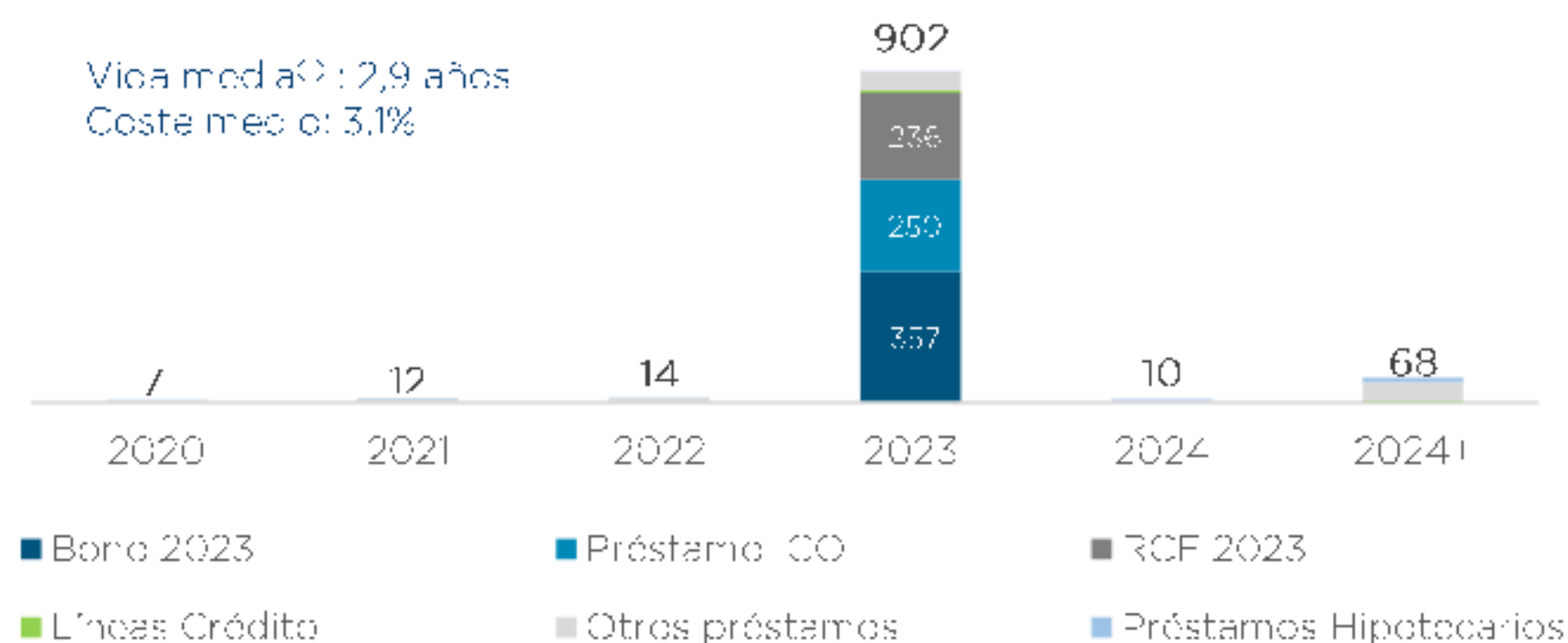
Hasta septiembre:

- Préstamo sindicado (3-años) con garantía ICO firmado en mayo 2020 (€250m)
- Prestamos bilaterales por €29m, de los que €22m están avalados por gobiernos
- Dispensa covenants financieros del RCF para medición en junio y diciembre 2020

4T 2020:

- Extensión del vencimiento del RCF de €236m desde septiembre 2021 a marzo 2023 (cantidad original €250m)
- Dispensa covenants financieros extendida hasta junio 2021 (siguiente medición diciembre 2021) para RCF y préstamo ICO

Perfil Vencimientos Deuda 30/09 Proforma (€1.013m) Incluye extensión RCF



Detalle Deuda Financiera

	31/12/19	30/06/20	30/09/20
<u>Instrumento</u>	<u>€m</u>	<u>€m</u>	<u>€m</u>
Bono 2023	(357)	(357)	(357)
Préstamos Hipotecarios	(28)	(25)	(26)
Préstamo Sindicado ICO		(250)	(250)
Subordinada	(40)	(40)	(40)
Otros Préstamos	(43)	(59)	(67)
RCF		(0)	(250) ⁽²⁾
Líneas de Crédito		(30)	(22)
Deuda Financiera Bruta	(468)	(761)	(1,012)
Caja	289	326	456
Deuda Financiera Neta	(179)	(435)	(556)

- **Incremento de deuda financiera neta de -€377m hasta septiembre y -€121m en 3T**

	Liquidez a 30 sept.	Liquidez disponible €485m
Caja	€456m	
Líneas crédito disponibles	€29m	

⁽¹⁾ Excluye deuda subordinada (2024+)

⁽²⁾ Con la extensión de vencimiento hasta marzo 2023, el límite se ha reducido a €236m

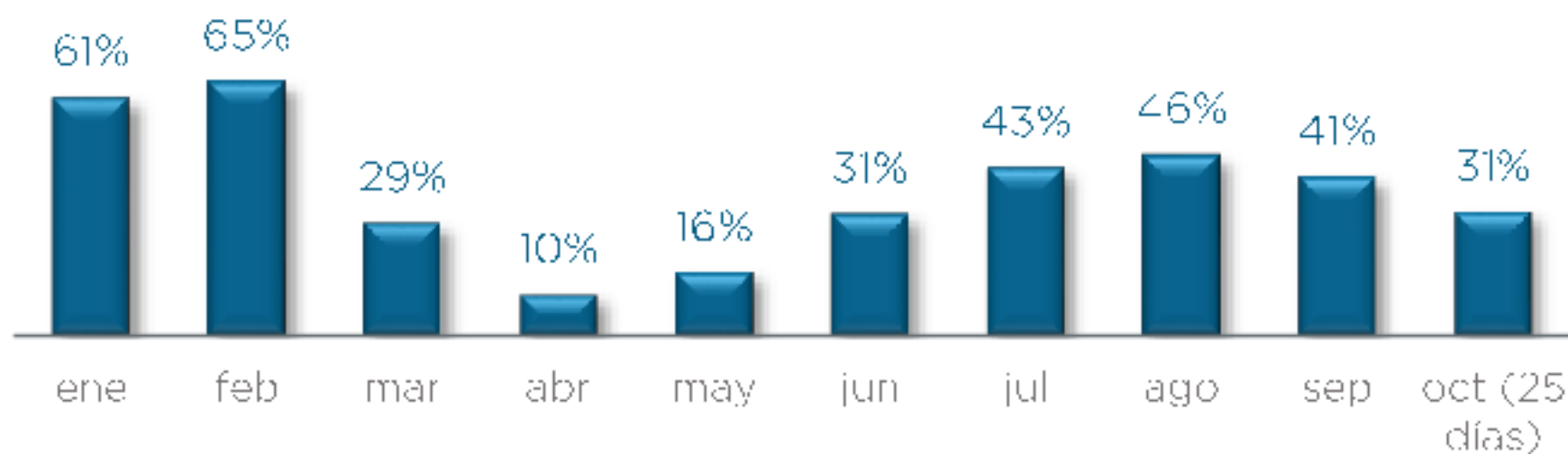
Reapertura

- **Comenzó en junio en Europa**
- La reapertura **está siendo progresiva en función de la demanda y centrada en optimizar la rentabilidad**
 - Nivel de ingresos mínimo para lograr una mejora de la rentabilidad con un bajo coste fijo incremental
- **A 30 de septiembre, c.80% del portfolio estaba abierto**
 - Las reaperturas previstas para septiembre y octubre se han retrasado
 - Desde octubre, varios hoteles han vuelto a cerrar como resultado del impacto de la segunda ola en Europa (más hoteles se pueden cerrar en las próximas semanas)

Recuperación

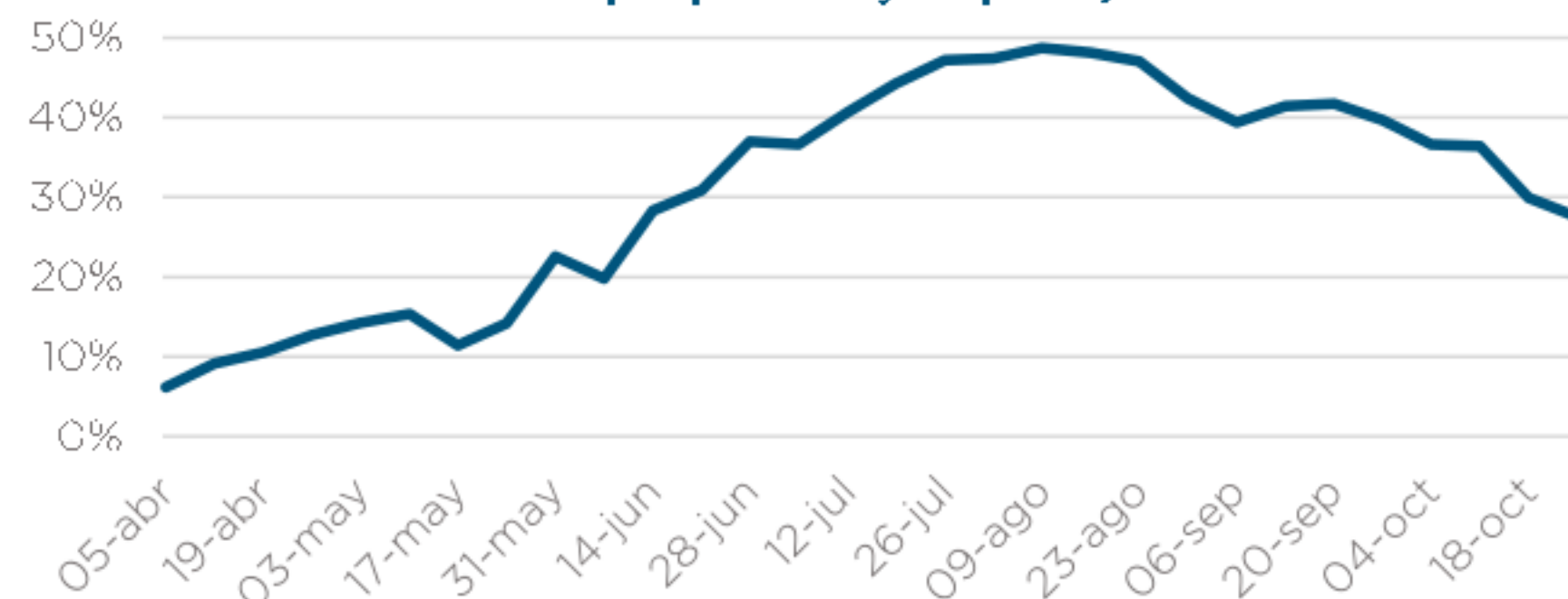
- El Grupo se beneficiará de:
 - **Fuerte posicionamiento de mercado** en países europeos
 - **Localizaciones excelentes y reconocimiento de marca**
 - **Alta demanda doméstica** (2019: Alemania 70%; España 60%; Italia y Benelux 50%)
- Fase de recuperación **inicialmente impulsada por**:
 - **Demanda doméstica + intraeuropea** (2019: c.70-75%), ya que la movilidad internacional sigue siendo baja
 - **B2C (c.60-70%)**. B2B (c.30-40%) tardará más en recuperar por macro y distanciamiento social que restringe el tamaño de eventos, sujeto a avances científicos para COVID-19

Ocupación (Hoteles Europeos abiertos)



263	261	42	16	46	181	208	213	221	218
# hoteles (propiedad y alquiler)									

Evolución semanal de la ocupación (hoteles europeos abiertos en propiedad y alquiler)



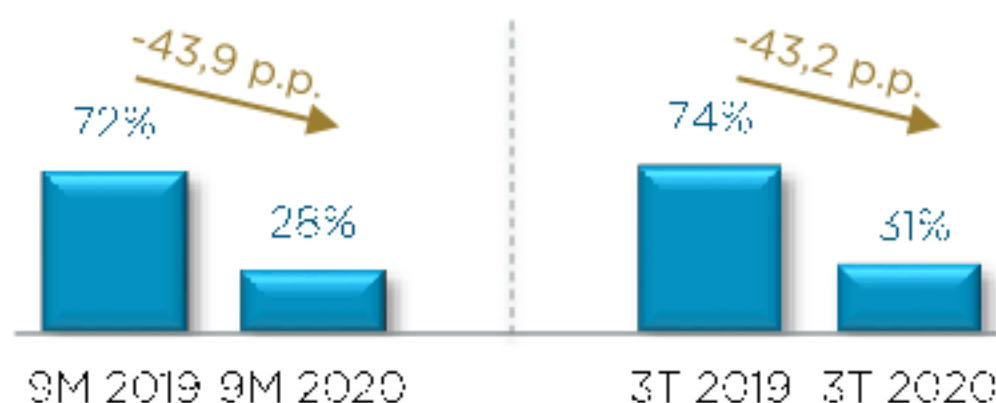
RESULTADOS 9M 2020



Demanda extremadamente baja desde marzo con lenta recuperación desde junio

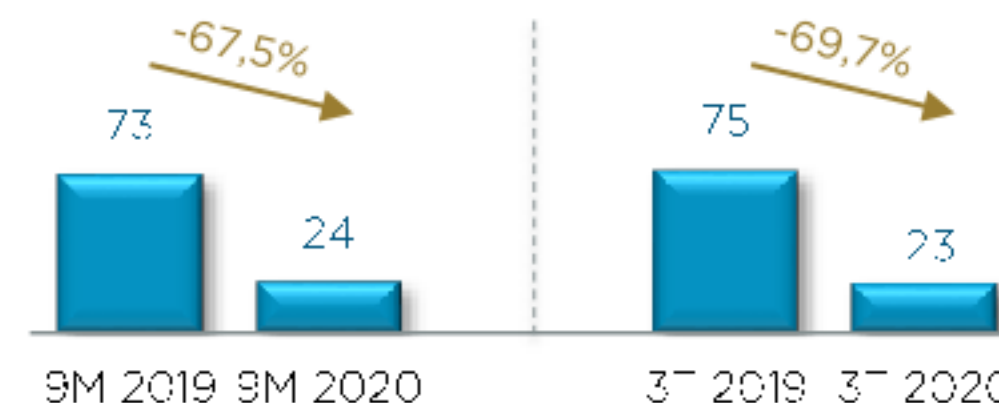
Ocupación (%)

- 9M: caída de la actividad del -61,3% (-43,9 p.p.) hasta 27,7%, explicado por el cierre del portfolio en abril y mayo
- 3T: la actividad cae -58,4% (-43,2 p.p.) hasta 30,8% (c.40% ocupación en los hoteles abiertos)



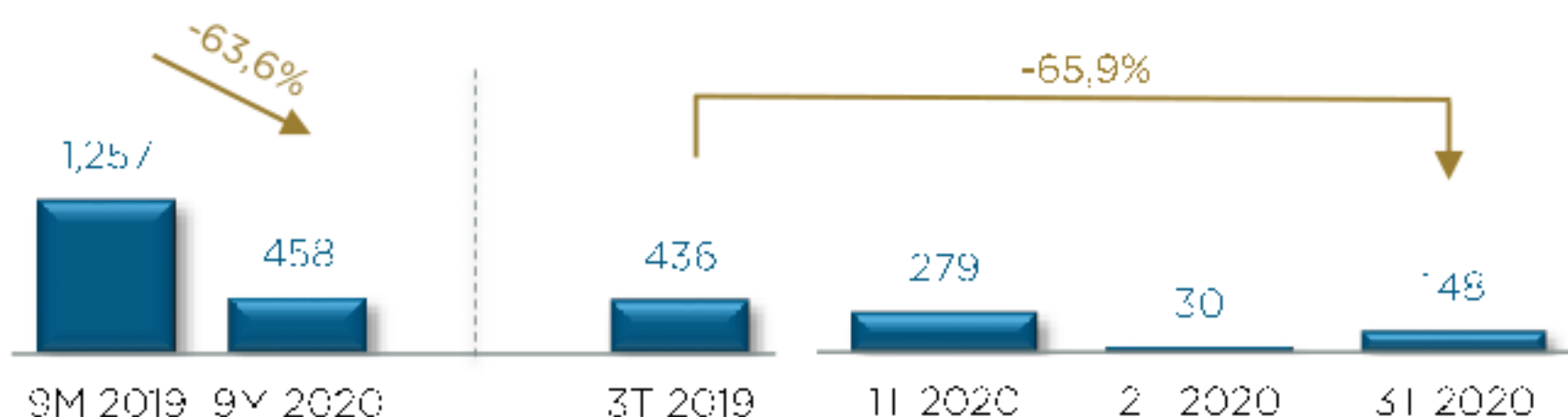
RevPAR (€)

- 9M: caída del -67,5% en RevPAR (-€49,2) hasta €24 por la baja demanda desde marzo
- 3T: RevPAR cae -69,7% (-€52,1) hasta €23 por la baja demanda y escasez de eventos generadores de ADR



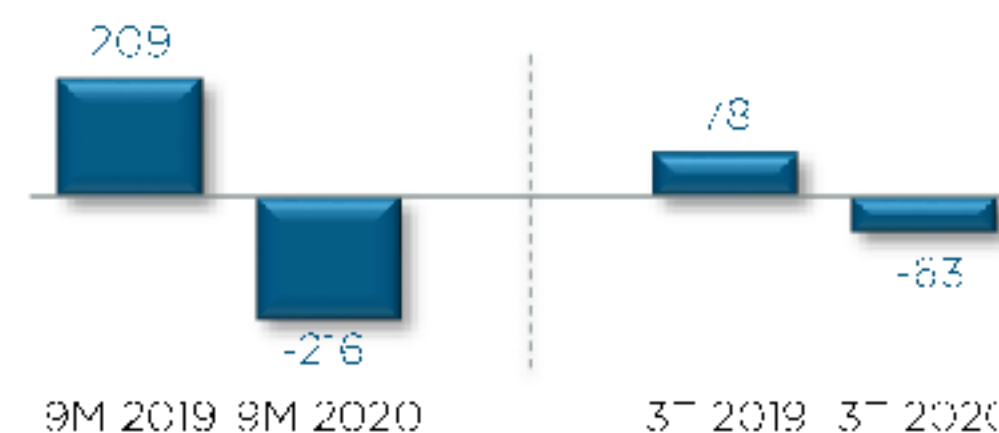
Ingresos (€m)

- 9M: €458m (-€800m caída de ingresos; -63,6%)
- 3T: €148m (-65,9%) frente a €30m en 2T con lenta reactivación de la actividad desde junio



EBITDA Recurrente ⁽¹⁾ (€m; excluyendo IFRS 16)

- 9M: alcanza -€216m (-€425m). 53% de caída de ingresos a EBITDA por el plan de contingencia
- 3T: -€141m alcanzando -€63m (49% ratio de conversión por la reducción del -41% del total de costes incluyendo rentas)



⁽¹⁾ EBITDA recurrente excluye impactos IFRS 16

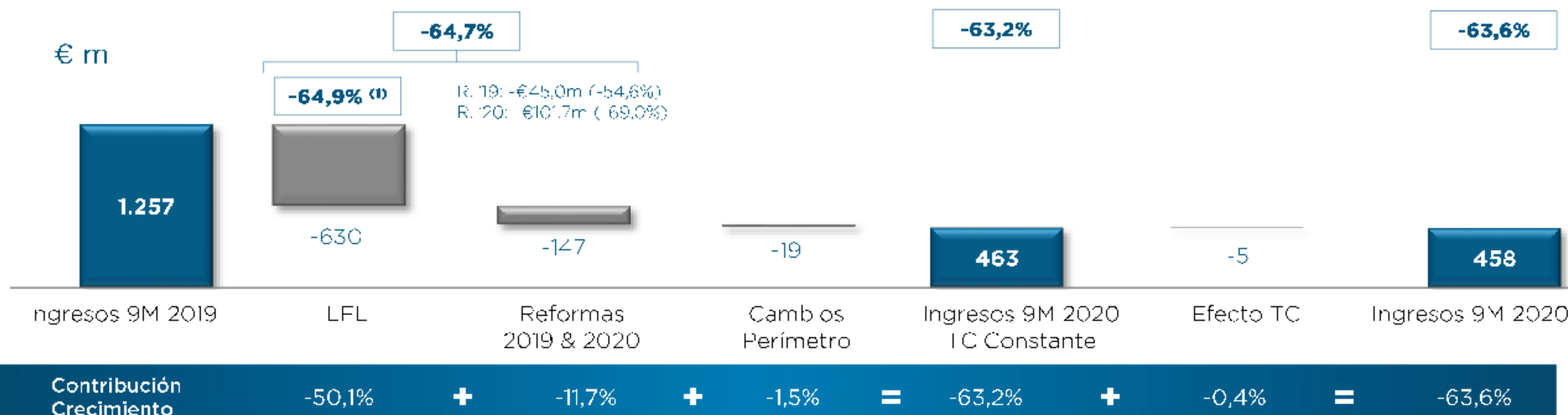
Evolución de ingresos en 9M fuertemente impactada desde marzo

▪ **Los ingresos totales bajaron -63,6% o -€800m hasta €458m**

- Ingresos Like for Like (“LFL”): -64,9% con divisa constante (-65,3% reportado):
 - Fuerte caída en Europa del -64,8%: Italia (-73,0%), España (-66,2%), Benelux (-62,8%) y Europa Central (-59,0%)
- Incluyendo los hoteles reformados, los ingresos LFL&R caen un -64,7% con divisa constante (-65,1% reportado) también afectado por el coste de oportunidad de las reformas de 2020
- Los cambios de perímetro contribuyen con -€19m incluyendo la pérdida de ingresos de los hoteles que salen del portfolio a pesar de la contribución positiva por las aperturas en el periodo, principalmente la integración del portfolio de Tivoli, Roma Fori Imperiali, nhow Amsterdam RAI y Anantara The Marker Dublin

Desglose Ingresos	Var. 9M 2020
Habitaciones Disponibles	+3,5%
RevPAR	-67,5%
Ingresos de Habitaciones	-66,5%
Otros Ingresos	56,9%
Total Ingresos Hoteleros	-63,8%
Ingresos no-hoteleros*	-€6,1m
Total Ingresos	-63,6%

* Otros = capitalización de gastos por Capex



(1) Sobre su base de 2019. A tipo de cambio real el crecimiento es -65,3%

Caída del RevPAR por baja ocupación histórica en todos los mercados

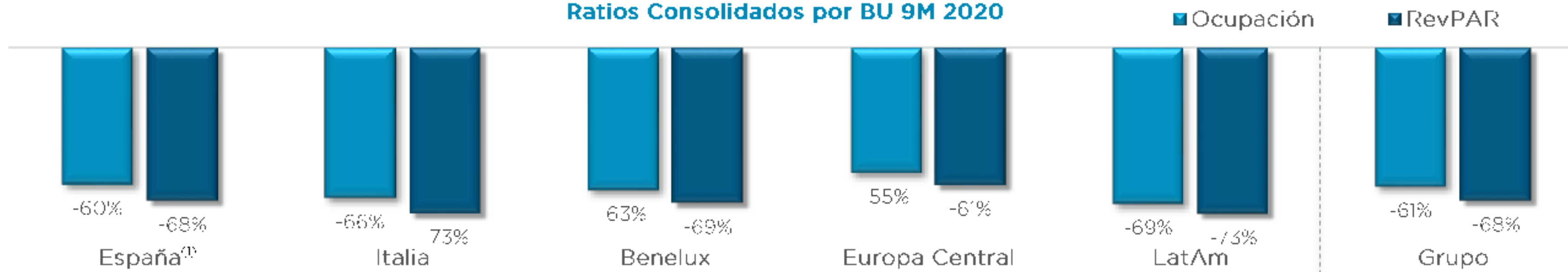
▪ Caída del RevPAR de -68% en 9M 2020

- Todas las regiones reportan RevPAR negativo explicado por la menor actividad desde marzo. Caídas de RevPAR en Europa Central (-61%), España (-68%), Benelux (-69%), Italia (-73%) y LatAm (-73%)
- Ocupación: caída del -61% o -43,9 p.p. hasta 27,7% (71,6% en 9M 2019). Histórico bajo nivel de demanda en todas las regiones
- ADR: descenso del -16,1% en precios (-€16,4) hasta €85,3 a pesar del crecimiento de ADR en 1T y el diferente mix de negocio vs. 2019

▪ Evolución del RevPAR LFL por región (excluyendo reformas):

- España (-69%): la actividad cae desde el Estado de Alarma en marzo. Barcelona -79%, Madrid -70% y ciudades secundarias -62%
- Italia (-74%): negativamente impactada desde mediados de febrero. Milán -75% y Roma -78%
- Benelux (-66%): Bruselas -65%, Ámsterdam -73% y centros de conferencia (-69%) con cancelación de eventos en el periodo
- Europa Central (-62%): Múnich -77% parcialmente explicado por un fuerte 2019, Frankfurt -61% con mayor oferta en la ciudad, Berlín -55% y Austria -65%
- LatAm (-72%; tipo cambio real): Buenos Aires -78%, México DF -68% y Bogotá -74%

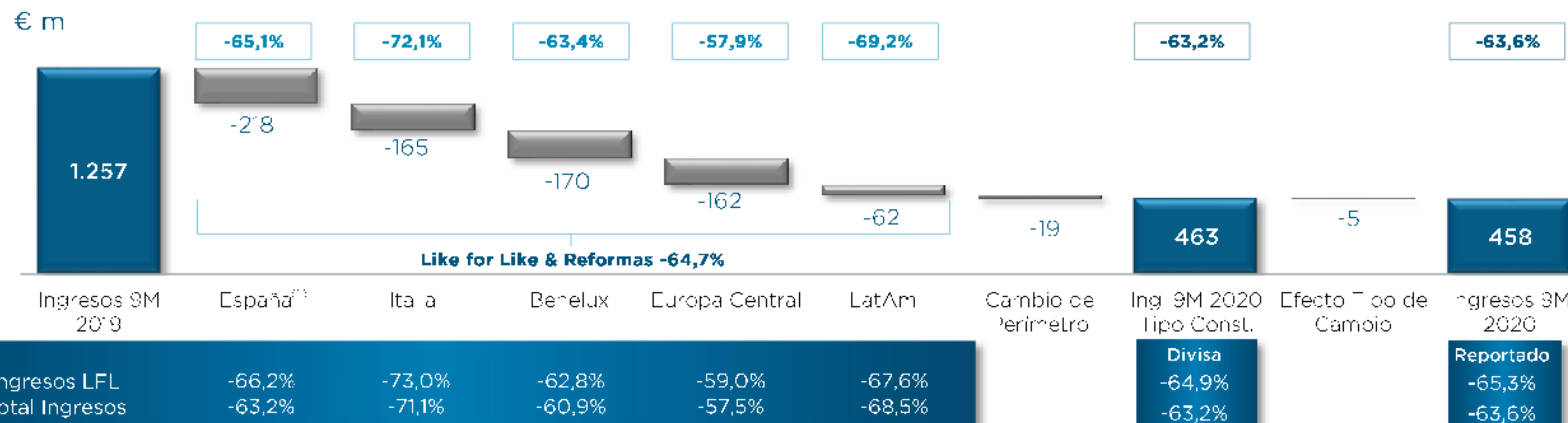
Ratios Consolidados por BU 9M 2020



⁽¹⁾ Incluye Francia y Portugal

Descenso de los ingresos en todos los mercados

- **España:** caída del -66,2% en LFL explicado por la baja actividad desde marzo. Barcelona (-76,4%), Madrid (-67,7%) y ciudades secundarias (-60,7%). Incluyendo las aperturas (integración de Tivoli, La Coruña y Marbella) los ingresos totales caen -63,2%
- **Italia:** descenso del -73,0% en LFL con una fuerte caída en Milán (-73,9%) y Roma (-75,7%) desde mediados de febrero. Incluyendo los hoteles reformados los ingresos caen -72,1% mientras que los ingresos totales caen un -71,1% con la apertura de 1 hotel en Roma
- **Benelux:** -62,8% en LFL con Bruselas (-62,2%), Ámsterdam (-69,9%) y los centros de conferencias (-63,6%). Incluyendo la apertura de 1 hotel en Ámsterdam, 1 en Amberes y 1 en Dublín los ingresos totales caen -60,9%
- **Europa Central:** caída del -59,0% en LFL. Berlín (-56,2%), Frankfurt (-58,3%; también afectada por mayor oferta), Múnich (-73,9%; también impactada por un fuerte 2019) y ciudades secundarias (-54,9%). Incluyendo los hoteles reformados y cambios de perímetro los ingresos totales caen -57,5%
- **LatAm:** -69,2% en LFL&R a tipo de cambio constante (-74,4% reportado). Por regiones, los ingresos de México caen -62% a tipo de cambio constante e incluyendo la negativa evolución de la divisa (-13%) los ingresos reportados caen -66%. Los ingresos de Argentina caen -67% mientras que la cifra reportada es -77% incluyendo hiperinflación y depreciación de la moneda. En Colombia y Chile los ingresos caen un -68% en moneda local e incluyendo la evolución de la divisa (-13%) la cifra reportada cae un -72%



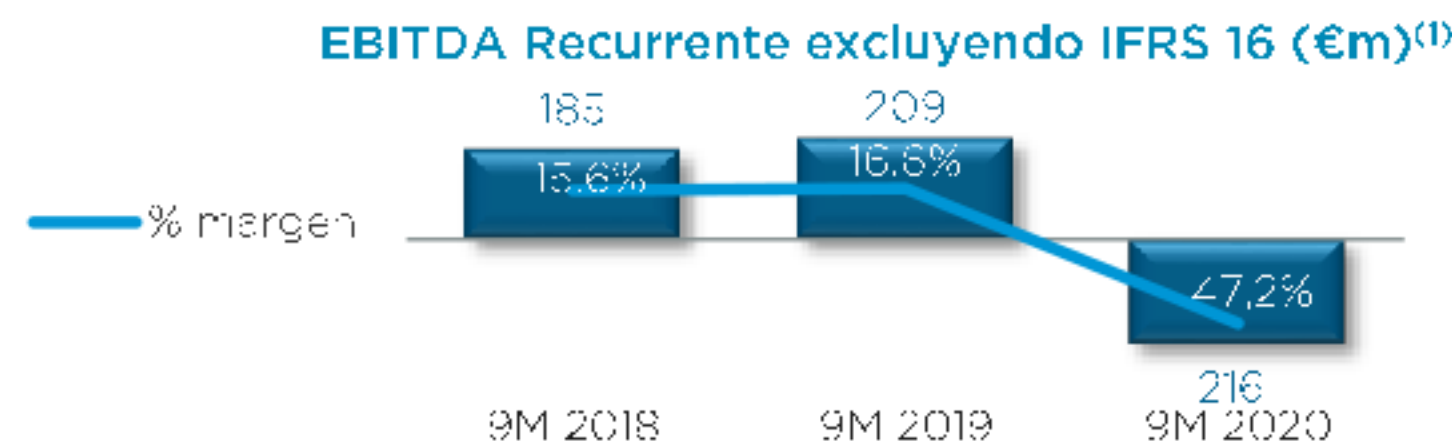
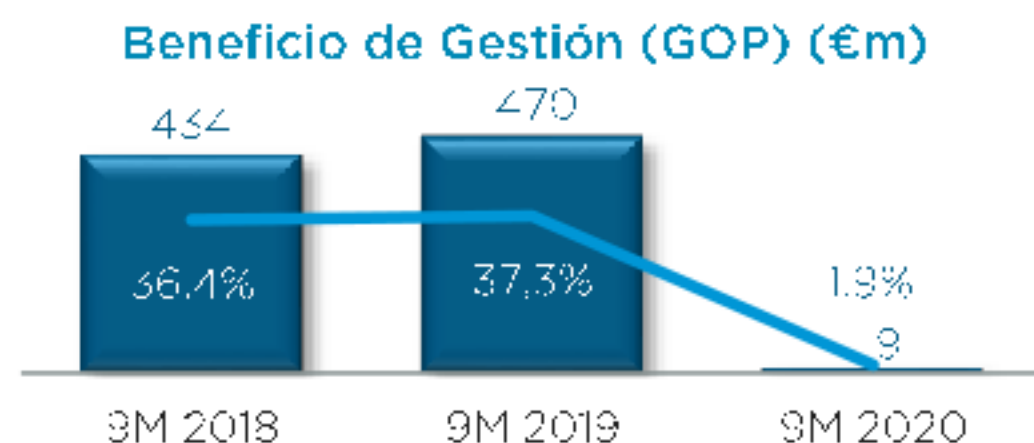
⁽¹⁾ Incluye Francia y Portugal

EBITDA reportado negativo en 9M a pesar del plan de contingencia

Cifras Reportadas	9M 2020	9M 2019	VAR. Reportada	
	€m.	€m.	€m.	%
TOTAL INGRESOS	457,7	1.257,4	(799,7)	-63,6%
Costo de Personal	(250,0)	(422,7)	172,7	-40,8%
Costos Directos de Gestión	(199,1)	(365,2)	166,1	-45,5%
BENEFICIO DE GESTIÓN	8,6	469,5	(461,0)	-98,2%
Arrendamientos y Contribución Jrb.	(19,6)	(69,0)	49,5	-71,7%
EBITDA RECURRENTE	(11,0)	400,5	(411,5)	N/A

Reducción relevante de la base de costes implementada desde marzo

- Los **Gastos de Personal** se reducen un -40,8% o €172,7m. Excluyendo el incremento de -€0,5m de cambios de perímetro, los gastos de personal decrecerían €173,1m o -43,1%
- Los **Gastos Operativos** descienden un -45,5% o €166,1m. Excluyendo cambios de perímetro (-€0,3m), la caída es €166,4m (-48,0%)
- Arrendamientos e impuestos de propiedad reportados de -€19,6m. Reducción de +€49,5m (-71,7%) principalmente explicados por los ahorros de rentas de +€37,0m acordados hasta septiembre, las menores rentas variables y a pesar de -€6,1m de cambios de perímetro. **Excluyendo IFRS 16 y los cambios de perímetro la reducción es de +€45,1m o -18,5%. Desde abril, el descenso es +€48,9m o -29,2%**
- El EBITDA Recurrente reportado alcanza -€11,0m**, menor que la cifra de 6M (-€33,8m) por los ahorros de rentas de 9M registrados en 3T (+€17,9m de 6M y +€14,5m de 3T). **Excluyendo IFRS 16, el EBITDA Recurrente alcanza -€216,2m con un ratio de conversión del 53%** de la caída de ingresos a EBITDA



⁽¹⁾ EBITDA recurrente excluye impactos IFRS 16

Las pérdidas del Resultado Neto se incrementan

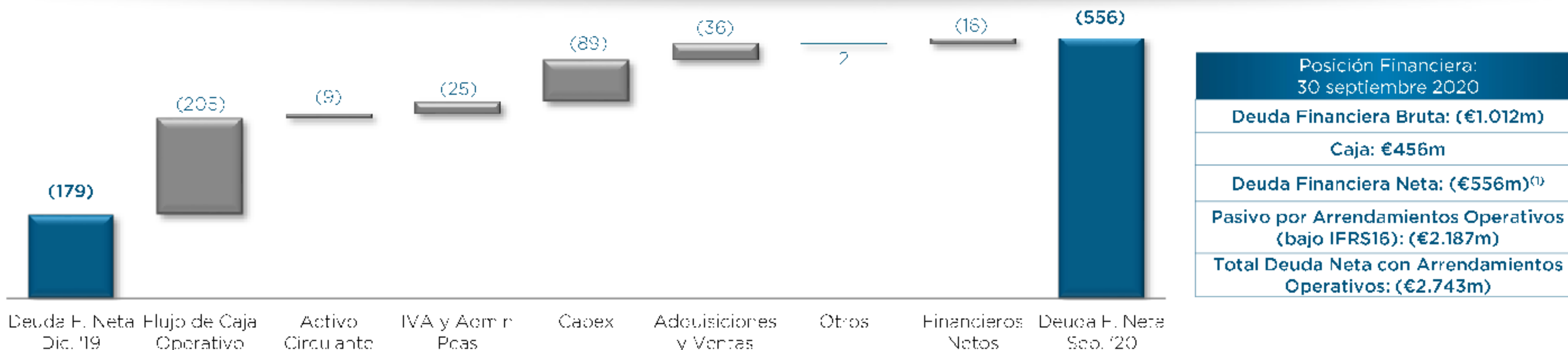
€ millones Cifras reportadas	9M 2020 €m.	9M 2019 €m.	VAR. Reportada €m.
EBITDA RECURRENTE	(11,0)	400,5	(411,5) ¹
Margen % de ingresos	-2,4%	31,9%	-
Depreciaciones	(223,4)	(222,0)	(1,4)
EBIT	(234,4)	178,5	(412,9)
Gastos Financieros Netos	(94,1)	(84,6)	(9,4)
Resultados Puesta en equivalencia	(0,4)	0,0	(0,4)
EBT	(328,9)	93,9	(422,8)
Impuesto sobre Sociedades	(50,0)	(29,5)	79,5
RESULTADO ANTES DE MINORITARIOS	(278,9)	64,4	(343,3)
Intereses Minoritarios	2,8	(2,4)	5,2
RESULTADO NETO REC.	(276,2) ⁵	61,9	(338,1)
EBITDA no recurrente ⁽¹⁾	(2,5)	6,6	(9,1)
Otros elementos no rec. ⁽²⁾	(16,4)	(2,6)	(13,7)
RESULTADO NETO INCLUYENDO NO-REC.	(295,0) ⁷	65,9	(360,9)

- El EBITDA Reportado alcanza -€11,0m (-€411,5m)**
- Depreciación:** incremento de -€1,4m principalmente por capex de reposicionamiento en 2019
- Gastos Financieros:** excluyendo -€70,0m por IFRS 16 los gastos financieros netos se incrementan en -€6,7m principalmente por la disposición del RCF de €250m y el nuevo préstamo sindicado de €250m dispuesto en mayo
- Impuestos:** Impuesto de Sociedades de +€50,0m, +€79,5m vs. 9M 2019 por la peor evolución del EBT que implica la activación de pérdidas fiscales en Holanda, Italia y Alemania. En España, Austria y parte de las pérdidas fiscales generadas en Bélgica y América Latina no han podido ser activadas (-€25m)
- Resultado Neto Recurrente:** la cifra reportada alcanza -€276,2m, una caída de -€338,1m vs. 9M 2019 por la negativa evolución del negocio desde finales de febrero
- Elementos No-Recurrentes:** alcanzan -€18,8m principalmente explicados por una provisión de impairment en 2T
- Resultado Neto Reportado de -€295,0m frente a +€65,9m en 9M 2019,** lo que implica una caída de -€360,9m

⁽¹⁾ Incluye plusvalías brutas por rotación de activos

⁽²⁾ Incluye impuestos por rotación de activos

Flujo de caja: menor drenaje en el tercer trimestre



- **(-) Flujo de caja operativo:** -€204,7m, incluyendo -€5,5m de gastos de tarjeta de crédito e impuestos por +€6,7m
- **(-) Capital circulante:** principalmente explicado por i) la caída de ingresos reduce el saldo de las cuentas por cobrar, creando un efecto positivo, en parte compensado por la reducción de los anticipos de los clientes debido a una menor actividad y reembolsos de ciertos pagos anticipados y ii) pagos de facturas a proveedores de servicios en meses anteriores
- **(-) Pagos de Capex:** -€88,9m en 9M, gran parte explicado por las obras ejecutadas a finales de 2019 y en los meses anteriores al COVID-19
- **(-) Adquisiciones y ventas:** -€35,9m, principalmente por la venta de una participación minoritaria (+€17,3m) en Rep. Dominicana y 2 hoteles en Benelux (+€8,5m), la integración de Boscolo (-€48,3m), cancelación de un préstamo de una participación minoritaria en un terreno en el Caribe mexicano (-€5,7m) e impuestos relacionados con la operación (-€4,2m) y una inversión (-€2,9m) en un contrato de gestión
- **(+) Otros:** pago de provisiones legales e indemnizaciones compensadas por la divisa de la deuda financiera no euro
- **(-) Financieros Netos & Dividendos:** incluyen -€14,4m de gasto financiero neto y -€1,2m de dividendo a minoritarios

⁽¹⁾ DFN excluyendo ajustes contables por gastos de formalización €10,1m, intereses devengados -€10,6m y ajuste IFRS 9 €4,6m. Incluyendo dichos ajustes contables, la deuda neta ajustada sería de (-€552m) a 30 de septiembre de 2020 frente a (-€166m) a 31 de diciembre de 2019

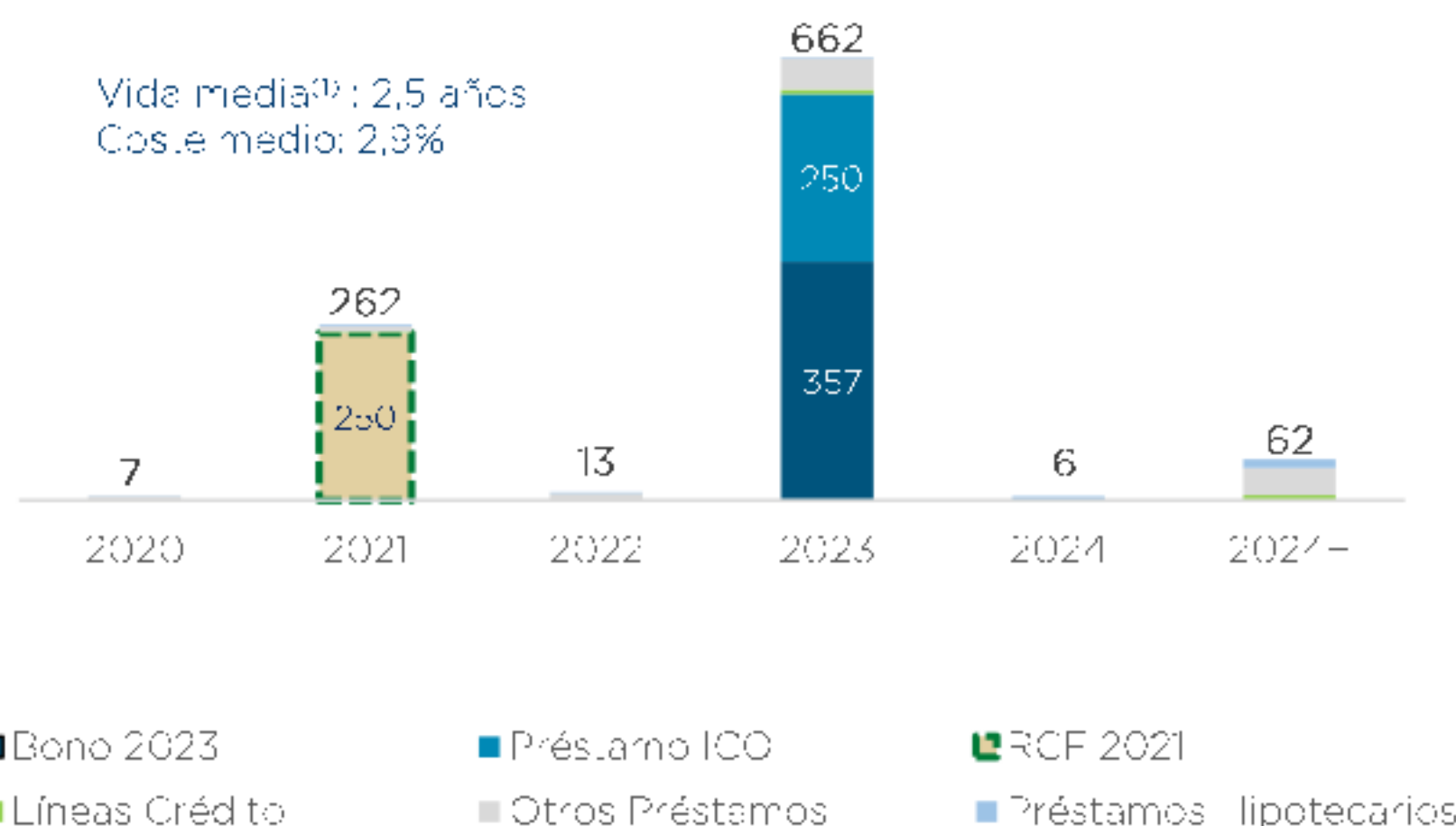
- La aplicación de IFRS 16 comenzó el 1 de enero de 2019 y establece el reconocimiento de los arrendamientos operativos como un activo por derecho de uso y un pasivo financiero. Un gasto de amortización del activo se registra por separado del gasto por intereses del pasivo por arrendamiento. NH adoptó el método Retrospectivo Modificado, registrando en las reservas de patrimonio la diferencia entre Activo y Pasivo
- El 28 de mayo de 2020 se aprobó una modificación a la NIIF 16 para facilitar el registro de los cambios en arrendamientos derivados de la pandemia originada por el COVID-19. La nueva redacción establece una exención por la que las reducciones en los pagos de renta con motivo del COVID-19 se podrán contabilizar como un menor gasto de renta, siempre y cuando no supongan un cambio sustancial en el contrato. Dicha modificación fue avalada por la Unión Europea el 9 de octubre, por lo que el Grupo ha registrado en el tercer trimestre menores gastos por concesiones de rentas por importe de €37,0m (antes de impuestos) en 9M, de los que €32,4m se registraron en 3T (+€17,9m de H1 y +€14,5m en 3T) debido a todas las renegociaciones ya acordadas o formalizadas hasta septiembre. Esta cifra se verá incrementada con negociaciones que se encuentran en curso pendientes de formalizar

Impacto en Balance 30/09/2020 (€ millones)	
Derechos de uso	1.847,8
Impuesto diferido	96,3
Otros activos	(91,6)
TOTAL ACTIVOS	1.852,5
Total patrimonio neto	(269,8)
Pasivos por arrendamiento operativo	2.187,2
Otros pasivos	(64,9)
TOTAL PASIVO	1.852,5

Impacto en PyG en 2020 (€ millones)	9M 2020 ex IFRS 16	Ajuste IFRS 16	9M 2020 Reportado
Arrendamientos y Contribución Urb.	(224,8)	205,2	(19,6)
EBITDA ANTES DE ONEROSOS	(216,2)	205,2	(11,0)
Reversión Provisión C. Onerosos	1,4	(1,4)	-
Depreciación	(86,4)	(137,0)	(223,4)
EBIT	(301,2)	66,7	(234,4)
Costos Financieros	(24,1)	(70,0)	(94,1)
EBT	(325,7)	(3,3)	(328,9)
Impuesto sobre Sociedades	47,7	2,9	50,0
RESULTADO NETO RECURRENTE	(291,0)	(4,0)	(295,0)

- Esta normativa contable no tiene impacto en caja, capacidad financiera y covenants actuales de la deuda

Perfil Vencimientos Deuda (Pre-extensión RCF) 30 septiembre 2020: Deuda bruta (€1.012m)



Liquidez a 30 septiembre 2020:

- Caja: **€456m**
- Líneas de crédito disponibles: **€29m**

**Liquidez disponible
€485m**

Extensión vencimiento del RCF de €236m (original €250m) de septiembre 2021 a marzo 2023 firmado el 19 de octubre

⁽¹⁾ Excluye deuda subordinada (2024+)

Rating

Rating	NH	Bono 2023	Perspectiva
Fitch	B-	B+	Negativa
Moody's	B3	B2	Estable

Fitch Ratings

- El 1 de abril de 2020 Fitch **bajó el rating de NH Hotel Group (IDR) a 'B-' desde 'B'**. La evaluación de Fitch se basa en la aplicación de los criterios de vinculación de la matriz subsidiaria y la disrupción en el sector hotelero. La perspectiva es negativa
- "Colchón de liquidez suficiente para resistir la crisis actual"
- Bajada del rating del bono a 'B+' desde 'BB-'

MOODY'S

- El 23 de junio de 2020, Moody's **bajó el rating corporativo de NH Hotel Group a 'B3' desde 'B1'** con perspectiva estable reflejando el impacto de la crisis del COVID-19
- Moody's declaró que la "**sólida posición de liquidez es un factor de apoyo clave** en el rating B3 y la perspectiva estable"

Anexos

- RevPAR 3T
- Ingresos 3T por B.U.
- P&L 3T



Lenta reactivación del RevPAR del 3T en Europa

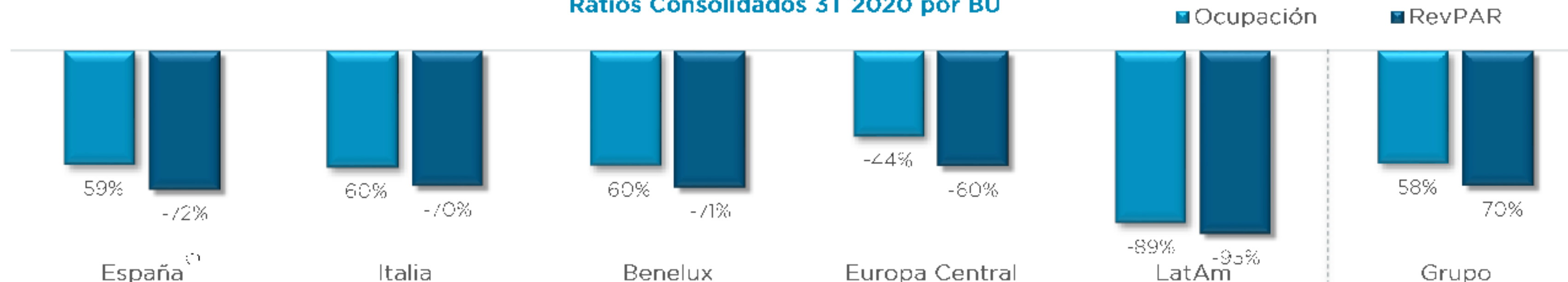
Caída del RevPAR del 70% en el 3T (-95% en 2T)

- Todas las regiones reportan evolución negativa por el bajo nivel de ocupación. Descenso del RevPAR en Europa Central (-60%), Italia (-70%), Benelux (-71%), España (-72%) y LatAm (-95%)
- Ocupación: descenso del -58% o -43.2 p.b. hasta 30.8% (74.0% en 3T 2019). Histórico bajo nivel de ocupación en todas las regiones

Evolución del RevPAR LFL en Europa por región (excluye reformas): menor demanda en ciudades principales

- España (-74%): con menor nivel de actividad en Septiembre por la segunda ola. Barcelona -93%, Madrid -81% y mejor comportamiento de las ciudades secundarias (-58%)
- Italia (-72%): Milán -83%, Roma -82% y ciudades secundarias (-62%)
- Benelux (-66%): Bruselas -72%, Ámsterdam -84%, hoteles de conferencias (-54%) y ciudades secundarias holandesas (-38%)
- Europa Central (-62%): Múnich -75% afectada en parte por un fuerte 2019, Frankfurt -60% con un aumento de la oferta hotelera en la ciudad, Berlín -47% y Austria -61%

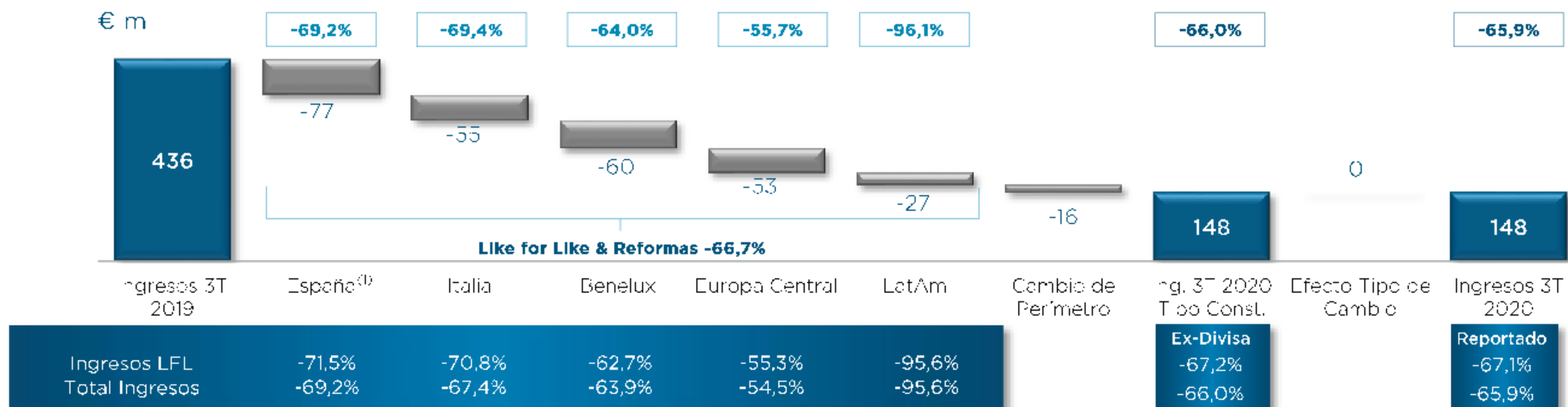
Ratios Consolidados 3T 2020 por BU



⁽¹⁾ Incluye Francia y Portugal

Baja actividad en todos los mercados

- **España:** -71,5% caída en LFL con un fuerte impacto en Barcelona (-91,2%), Madrid (-79,0%) y ciudades secundarias (-55,1%). Incluyendo las nuevas aperturas (integración de Tivoli, La Coruña y Marbella) los ingresos totales caen -69,2%
- **Italia:** -descenso del 70,8% en LFL con una fuerte caída en Milán (-82,0%) y Roma (-78,7%). Incluyendo los hoteles reformados y cambios de perímetro los ingresos totales caen un -67,4%
- **Benelux:** -62,7% LFL con Bruselas (-68,6%), Ámsterdam (-81,2%) y centros de conferencias (-70,1%). Incluyendo las aperturas de 1 hotel en Ámsterdam, 1 en Amberes y 1 en Dublín los ingresos totales caen -63,9%
- **Europa Central:** caída del -55,3% en LFL. Berlín (-53,5%), Frankfurt (-61,2%), Múnich (-72,4%; también afectado por un fuerte 2019) y ciudades secundarias (-46,4%). Incluyendo los hoteles reformados y cambios de perímetro los ingresos totales caen -54,5%
- **LatAm:** -96,1% en LFL&R a tipo de cambio constante (-94,2% reportado). Por regiones, los ingresos de México caen -78% a tipo de cambio constante e incluyendo la evolución negativa de la divisa (-30%) los ingresos reportados descienden un -83%. Los ingresos de Argentina estuvieron altamente impactados por la depreciación de la divisa. En Colombia y Chile los ingresos caen un -93% en moneda local e incluyendo la evolución de la divisa (-22%) la cifra reportada cae un -95%



⁽¹⁾ Incluye Francia y Portugal

La reducción de costes continua en 3T. Impacto positivo por los ahorros de rentas registrados

€ millones Cifras Reportadas	3T 2020	3T 2019	VAR. Reportada	
	€m.	€m.	€m.	%.
TOTAL INGRESOS	148,4	435,9	(287,4)	-65,9% ¹
Costo de Persona	(73,4)	(173,8)	70,4	-49,0%
Gastos Directos de Gestión	(66,7)	(124,2)	57,5	-46,3% ²
BENEFICIO DE GESTIÓN	8,4	167,9	(159,5)	-95,0%
Arrendamientos y Contribución Jrb.	4,4 ³	(24,2)	38,7	N/A
EBITDA RECURRENTE	22,8 ⁴	143,6	(120,8)	-84,1%
Margen % de Ingresos	15,4%	33,0%		17,6 o.p.
Depreciaciones	(74,1)	(77,2)	3,1 ⁵	-4,1%
EBIT	(51,2)	66,4	(117,7)	N/A
Gastos Financieros Netos	(34,1)	(27,8)	(6,2) ⁶	-22,4%
Resultados Puesta en Equivalencia	(0,2)	0,0	(0,2)	N/A
EBT	(85,5)	38,6	(124,1)	N/A
Impuesto sobre Sociedades	10,7 ⁷	(2,2)	22,9	N/A
RESULTADO ANTES DE MINORITARIOS	(74,7)	26,4	(101,2)	N/A
Intereses Minoritarios	0,9	(0,6)	1,5	N/A
RESULTADO NETO REC.	(73,9) ⁸	25,8	(99,7)	N/A
EBITDA no recurrente ⁽¹⁾	(3,2)	0,3	(3,5)	N/A
Otros elementos no rec. ⁽²⁾	0,6 ⁹	(0,1)	0,6	N/A
RESULTADO NETO INCLUYENDO NO-REC.	(76,5) ¹⁰	26,0	(102,5)	N/A

- Ingresos:** caída del -65,9% alcanzando €148,4m (-€287,4m)
- Coste de personal se reduce -49,0% y otros gastos operativos -46,3%**
- Arrendamientos e impuestos de propiedad reportados** de €14,4m suponen una reducción de +€38,7m por el impacto positivo del registro en el trimestre de los ahorros de rentas de los primeros 9 meses (+€17,9m en H1 y +€14,5m en 3T) tras su aprobación en la UE. Excluyendo el impacto contable por IFRS 16 y los cambios de perímetro, la mejora alcanza +€20,6m o -25,4% en el trimestre por las menores rentas variables y las renegociaciones de contratos
- EBITDA recurrente reportado de €22,8m (-€120,8m).** Excluyendo impacto contable de IFRS 16, el EBITDA recurrente alcanzó -€63,0m (-€141,1m) lo que supone un ratio de conversión de la disminución de ingresos a EBITDA del 49% reflejando los ahorros de costes por plan de contingencia
- Depreciaciones:** incremento de €3,1m por el impacto de las inversiones de reposicionamiento en 2019
- Gastos Financieros:** excluyendo -€23,6m por IFRS 16, el gasto financiero se incrementa en -€4,6m explicado por la disposición del RCF de €250m y el nuevo préstamo sindicado de €250m dispuesto en mayo. Incluyendo impacto por IFRS16 la cifra reportada es de -€34,1m
- Impuesto de Sociedades** de +€10,7m, +€22,9 inferior al tercer trimestre de 2019 por la peor evolución del EBT, lo que lleva a la activación de pérdidas fiscales en Holanda, Italia y Alemania. En España, Austria y parte de las pérdidas fiscales generadas en Bélgica y América Latina no pueden ser activadas (-€10m)
- Resultado Neto recurrente reportado:** -€73,9m explicado por la negativa evolución del negocio desde finales de febrero
- Elementos no recurrentes:** -€2,6m
- Resultado Neto Total reportado de -€76,5m frente a +€26,0m en 3T 2019**

⁽¹⁾ Incluye plusvalías brutas por rotación de activos

⁽²⁾ Incluye impuestos por rotación de activos

This presentation has been produced by NH Hotel Group S.A ("NH Hotel Group"), and it is provided exclusively for information purposes. By receiving or by reading the presentation slides, you agree to be bound by the following limitations.

This presentation does not constitute or form part of and should not be construed as, an offer to sell or issue or the solicitation of an offer to buy or acquire securities of NH Hotel Group in any jurisdiction or an inducement to enter into investment activity. No part of this presentation, nor the fact of its distribution, should form the basis of, or be relied on in connection with, any contract or commitment or investment decision whatsoever. Historical results of NH Hotel Group do not necessarily indicate or guarantee future results.

This presentation does not purport to be all-inclusive or to contain all of the information that a person considering an investment in the securities of NH Hotel Group may require to make a full analysis of the matters referred to herein. Each recipient of this presentation must make its own independent investigation and analysis of the securities and its own determination of the suitability of any investment, with particular reference to its own investment objectives and experience and any other factors which may be relevant to it in connection with such investment.

The information contained in this presentation has not been independently verified. No representation, warranty or undertaking, express or implied, is made as to, and no reliance should be placed on, the fairness, accuracy, completeness or correctness of the information or the opinions contained herein.

This presentation includes "forward-looking statements." These statements contain the words "anticipate," "believe," "intend," "estimate," "expect", "aspire" and words of similar meaning. All statements other than statements of historical facts included in this presentation, including, without limitation, those regarding NH Hotel Group's financial position, business strategy, plans and objectives of management for future operations (including development plans and objectives relating to NH Hotel Group's projects and services) are forward-looking statements. Such forward-looking statements involve known and unknown risks, uncertainties and other important factors that could cause the actual results, performance or achievements of NH Hotel Group to be materially different from results, performance or achievements expressed or implied by such forward-looking statements. Such forward-looking statements are based on numerous assumptions regarding NH Hotel Group's present and future business strategies and the environment in which NH Hotel Group will operate in the future. These forward-looking statements speak only as at the date of this presentation. Each of NH Hotel Group, other relevant group entities and their respective agents, employees and advisers, expressly disclaims any obligation or undertaking to update any forward-looking statements contained herein.

Any assumptions, views or opinions (including statements, projections, forecasts or other forward-looking statements) contained in this presentation represent the assumptions, views or opinions of NH Hotel Group as at the date indicated and are subject to change without notice. All information not separately sourced is from internal Issuer data and estimates.

The statements and forecasts included in this document do not constitute testimony or guarantees, express or implied, on behalf of NH Hotel Group, its board members or directors. Neither NH Hotel Group, nor its board members and directors, assume responsibility for any damage or loss, direct or indirect that may arise from the use of the information contained in this document.