

## 1. Inleiding

Dit Beleid voor de Mensenrechten (hierna het "Beleid" of de "Policy on Human Rights") is goedgekeurd door de Raad van Bestuur van NH Hotel Group, S.A. (hierna het "Bedrijf" of "NH") op 29 juli, 2020, en beschrijft haar inzet voor het respecteren van de internationaal erkende Rechten van de Mens, en legt de waarden en principes vast die zullen dienen als een richtlijn voor haar zakelijke activiteiten in al haar werkgebieden (met haar werknemers, partners, klanten, leveranciers en de gemeenschappen).

Het principe van respect voor, en bescherming van de mensenrechten is geïntegreerd in de cultuur van NH en wordt toegepast op de activiteiten die door de professionals worden uitgevoerd, onafhankelijk van het land of de regio waar de activiteit wordt uitgevoerd.

Het bedrijf zet zich in voor de naleving van de mensenrechten volgens de hoogste internationale normen en werkt aan de bescherming, eerbiediging en remediëring (preventie en beheer) van de risico's in verband met de schending van deze rechten.

## 2. Toepassingsgebied

Dit beleid is van toepassing op de volgende personen, zowel natuurlijke- als rechtspersonen:

(i) Werknemers van alle bedrijven die conform zijn aan de groep NH, ongeacht de contractuele modaliteit die hun arbeidsrelatie, de uitgeoefende functie of het geografische gebied waarin zij hun werk verrichten bepaalt, met inbegrip van stagiaires en andere personen die werkzaam zijn in hotels die behoren tot het merk NH (bijv. hotels in management).

(ii) Leidinggevend personeel van alle ondernemingen die tot de groep NH behoren, ongeacht het type contract dat hun arbeidsverhouding, de uitgeoefende functie of het geografisch gebied waarin zij hun werk verrichten, bepaalt. De volgende personen worden in ieder geval als leidinggevend beschouwd:

- Directors van NH en van haar dochterondernemingen,
- Leden van het Senior Management en van het Executive Comité.



(i) en (ii) zullen hierna worden aangeduid als "Teamleden".

(iii) Klanten, leveranciers, of partners, voor zover dit document op hen van toepassing kan zijn, en zolang NH de capaciteit heeft om het effectief te maken.

Verder kan de handhaving van dit Beleid, geheel of gedeeltelijk, zich uitstrekken tot iedere natuurlijke en/of rechtspersoon verbonden met NH, waar dit passend kan zijn om het doel ervan te bereiken, en uitvoerbaar is op grond van de aard van de relatie.

### 3. Kader

Met dit beleid geeft NH uitvoering aan haar toezegging om de mensenrechten te respecteren en te bevorderen, zoals uiteengezet in de United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, en deze te stimuleren in de gemeenschappen waar zij actief is. Dit beleid is geïnspireerd op de volgende internationale verklaringen:

- Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN (1948)
- VN-richtlijnen inzake bedrijfsleven en mensenrechten
- OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen (2011)
- Beginselen inzake de rechten van kinderen en het bedrijfsleven.
- IAO-verklaring inzake fundamentele beginselen en rechten op het werk en de follow-up daarvan
- Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten (1966).
- Facultatief Protocol bij het Internationaal Verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten.
- Tweede Facultatief Protocol bij het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten, gericht op de afschaffing van de doodstraf.
- Internationaal Verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten (1966)
- Facultatief Protocol bij het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten.
- Internationaal Verdrag inzake de uitbanning van alle vormen van rassendiscriminatie (1965).
- Verdrag inzake de uitbanning van alle vormen van discriminatie van vrouwen (1979)
- Facultatief Protocol bij het Verdrag inzake de uitbanning van alle vormen van discriminatie van vrouwen.



- Verdrag tegen foltering en andere wrede, onmenselijke of ontterende behandeling of bestraffing (1984)
- Facultatief Protocol bij het Verdrag tegen foltering en andere wrede, onmenselijke of ontterende behandeling of bestraffing
- Verdrag inzake de rechten van het kind (1989).
- Facultatief Protocol bij het Verdrag inzake de rechten van het kind inzake de betrokkenheid van kinderen bij gewapende conflicten.
- Facultatief Protocol bij het Verdrag inzake de rechten van het kind betreffende de verkoop van kinderen, kinderprostitutie en kinderpornografie.
- Internationaal Verdrag inzake de bescherming van de rechten van alle migrerende werknemers en hun gezinsleden (1990).
- Internationaal Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap (2006).
- Facultatief Protocol bij het Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap.
- Internationaal Verdrag inzake de bescherming van alle personen tegen gedwongen verdwijning (2006).
- Kaderovereenkomst van de Wereldorganisatie voor Toerisme van de Verenigde Naties (UNWTO) over de ethiek van het toerisme.
- Wereldorganisatie voor Toerisme van de Verenigde Naties (UNWTO) Mondiale Ethische Code voor Toerisme.
- Global Compact van de Verenigde Naties

#### 4. Uitgangspunten

Onverminderd het kader zoals uiteengezet onder punt 3 hierboven en de Gedragscode van NH en haar groepsmaatschappijen, die de inspirerende regels omvat die zijn opgenomen onder de internationale verklaringen, zijn de leidende beginselen voor dit Beleid de volgende:

- Gezondheid en veiligheid voor iedereen die toegang heeft tot onze faciliteiten:

NH verplicht zich om de vereiste acties te ondernemen om ervoor te zorgen dat haar faciliteiten (hotels en kantoren) geen gevaar vormen voor de gezondheid en veiligheid van de klanten en Teamleden. NH geeft prioriteit aan gezondheid en veiligheid, zelfs en vooral onder extreme, zware en onvoorspelbare omstandigheden, en heeft verschillende maatregelen en plannen geïmplementeerd zodat de hotelactiviteit



efficiënt is uitgevoerd en onder de premisse van maximale garanties op het gebied van gezondheid en veiligheid voor klanten en Teamleden, waarbij wordt voldaan aan alle eisen op dit gebied die zijn vastgelegd in de nationale wet- en regelgeving van de landen waar zij actief is.

NH garandeert voedselhygiëne en -kwaliteit binnen de hoogste normen zoals vastgelegd in de lokale regelgeving, waarbij altijd wordt voldaan aan strenge controles en toezicht.

Bovendien zal zij de hoogste normen en procedures op het gebied van gezondheid en veiligheid op het werk hanteren om haar normen overal ter wereld gelijk te houden.

- Bescherming van de rechten van teamleden:

NH zorgt voor fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden, met volledige inachtneming van de geldende lonen, werktijden, het garanderen van een eerlijke beloning, opleiding en promotie.

Leveranciers of aannemers mogen de voornoemde principes niet schenden.

- Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandeling:

NH respecteert de vrijheid van vergadering, vreedzame vereniging en het stakingsrecht van Teamleden.

- Bevordering van gelijkheid en inclusie

NH bevordert gelijkheid en inclusie, en verbindt zich ertoe geen discriminerende praktijken op basis van ras, geslacht, cultuur, godsdienst of overtuiging, politieke overtuiging, economische status, zwangerschap of enig ander persoonlijk onderscheid te verzekeren, en gevallen van slechte behandeling, vernederende behandeling, intimidatie en/of pesterijen van Teamleden te voorkomen.

Bovendien zullen mensen die betrokken zijn bij de gehele waardeketen van NH vrijelijk hun mening kunnen uiten, met eerbiediging van de vrijheid van gedachte, geweten en godsdienst.



- Kinderrechten en kinderarbeid

NH respecteert de rechten van kinderen en wijst kinderarbeid af. Het bedrijf voldoet aan de minimumleeftijdsnormen voor de tewerkstelling van minderjarigen en respecteert en bevordert de rechten van kinderen, door bij te dragen aan de uitroeiing van kinderuitbuiting (arbeid en seksueel) in al haar activiteiten, en zorgt voor fatsoenlijk werk voor jonge Teamleden.

NH ensures the protection and safety of children in its facilities, products and services.

NH has put in place special procedures in its hotel operations for minors, that prevents child exploitation and sex tourism.

- Slavernij, dienstbaarheid of dwangarbeid

NH verwerpt ten stelligste elke vorm van gedwongen of verplichte arbeid, met inbegrip van slavernijpraktijken in haar activiteiten en ten aanzien van derden in het kader van haar activiteiten (gedwongen arbeid in omstandigheden van dienstbaarheid of slavernij, mensenhandel, seksuele uitbuiting, sekstoerisme, kindermisbruik, gedwongen criminaliteit, drugshandel).

NH leeft de minimumleeftijdsnormen na voor de tewerkstelling van minderjarigen, alsook voor hotelaccommodatie.

- Respect voor lokale gemeenschappen en hun omgeving

NH verbindt zich ertoe de rechten van de lokale gemeenschappen te respecteren in de gebieden waar het zijn bedrijfsactiviteiten uitvoert, en de lokale wetten, cultuur en gebruiken te respecteren, en verbindt zich ertoe om bij de ontwikkeling en uitbating van zijn faciliteiten en activiteiten elke negatieve impact op de basisbronnen en de bestaansmiddelen van de mensen te beperken.

- Recht op vrijheid van mening, informatie en meningsuiting

NH verbindt zich ertoe binnen haar toepassingsgebied het recht op vrijheid van mening, informatie en meningsuiting te eerbiedigen en te bevorderen, met eerbiediging van de diversiteit van meningen, en aan teamleden, cliënten en andere



belanghebbenden de informatie te verstrekken die nodig is voor de correcte uitvoering van hun activiteit en voor het genot van de aangeboden producten en diensten.

- Corruptie

NH verbindt zich ertoe zich in te zetten tegen corruptie in al haar vormen, met inbegrip van afpersing en omkoping. Het bedrijf heeft een Corporate Anti-Fraude en Corruptie Beleid goedgekeurd, evenals een Anti Money Laundering Beleid, dat van toepassing is op alle teamleden van de groep. In navolging van dit beleid, verbindt NH zich ertoe haar bedrijfsactiviteiten uit te voeren met volledige transparantie, eerlijkheid, integriteit en verantwoordelijkheid, op een betrouwbare manier en altijd met respect voor en naleving van de toepasselijke wetgeving in elk land waar de Groep aanwezig is. NH heeft belangrijke trainingen ingevoerd voor al haar Teamleden met betrekking tot, onder andere, preventie van fraude, corruptie en het witwassen van geld, alsmede preventiemodellen die bepaalde controles omvatten om dit soort crimineel gedrag te voorkomen of te beperken.

- Privacy

NH respecteert de rechten van alle personen met wie zij in contact treedt, met betrekking tot hun privacy en intimiteit, en zij zal op passende wijze gebruik maken van de persoonlijke gegevens en informatie die zij verzamelt in alle landen waar zij actief is, met bijzondere aandacht voor de gegevens van haar Teamleden, cliënten, en leveranciers, altijd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving

NH heeft aan alle Teamleden en derden een klokkenluiderskanaal ter beschikking gesteld om onder meer elke aantasting van de eer of de goede naam te melden van een persoon met wie NH in contact treedt.

- Intellectueel eigendom

NH draagt proactief zorg voor het juiste gebruik en de bescherming van haar auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten.

## 1. Leidende principes voor Leveranciers en Partners

### 1.1. Leveranciers



NH bevordert, door middel van de specifieke gedragscode die van toepassing is op NH's leveranciers, de naleving van principes met betrekking tot het respecteren van de mensenrechten, de rechten van teamleden, de heersende arbeidswetgeving, het verbod op kinderarbeid en gedwongen of afgedwongen arbeid, de uitbanning van discriminerende praktijken, de naleving van arbeids-, gezondheids-, veiligheids- en risicopreventie voorwaarden en de strijd tegen fraude, omkoping en corruptie, en de zorg voor het milieu waar zij actief zijn.

Bovendien heeft het Bedrijf, naast het algemene klokkenluiderskanaal, beschikbaar voor alle NH's Teamleden en derden, zoals hieronder vermeld, een extra klokkenluiderskanaal opgezet voor leveranciers ([codeofconduct@coperama.com](mailto:codeofconduct@coperama.com)).

## **5. Leidende beginselen voor leveranciers en partners**

### **5.1 Partners**

NH bevordert dat haar partners hun waarden delen in lijn met NH's inspirerende principes. NH eist van hen dat zij werken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en verwacht van hen dat zij hun bedrijf op ethische wijze uitoefenen. Om hen te helpen aan haar verwachtingen te voldoen, zet NH zich in om met haar partners samen te werken en hen aan te moedigen om eventuele tegenslagen tegen de mensenrechten te voorkomen, te beperken en het hoofd te bieden.

### **5.2 Monitoring en informatiekanaal**

Elke indicatie van het bestaan van handelingen of nalatigheden van processen die in strijd zijn met de richtlijnen die in dit beleid zijn vastgelegd, moeten onmiddellijk worden gemeld via het vertrouwelijke klokkenluiderskanaal van NH Hotel Group, dat voor alle Teamleden en derden toegankelijk is via [codeofconduct@nh-hotels.com](mailto:codeofconduct@nh-hotels.com).

### **5.3 Gerelateerde documenten**

- Gedragscode NH Hotel Group
- NH Hotel Group's Verantwoord Ondernemingsbeleid
- Het milieu- en energiebeleid van NH Hotel Group

- Gedragscode van Coperama
- NH Hotel Group anti-fraude en corruptiebeleid
- Beleid van de NH Hotel Group ter voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme

## Uitvoering

Versie	Goedgekeurd door:	Datum