

Exmos. Senhores,

Na sequência da evolução do processo relacionado com os produtos e serviços que a TIVOLI DO ORIENTE, SOCIEDADE DE GESTÃO HOTELEIRA, LDA, têm vindo a levar a cabo, informamos que chegámos a acordo com a NH RALLYE PORTUGAL, LDA, com vista à transmissão da totalidade da atividade da TIVOLI DO ORIENTE, SOCIEDADE DE GESTÃO HOTELEIRA, LDA.

Estamos convictos que esta situação irá melhorar a qualidade dos serviços que até à data têm sido prestados. Por este motivo, informamos que, relativamente à lei de proteção de dados pessoais, e nos termos do Regulamento (UE) n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, no tocante ao tratamento dos seus dados pessoais enquanto Fornecedor, a partir de 12 de julho 2019/31 de julho de 2019, o Responsável pelo tratamento passará a ser a NH RALLYE PORTUGAL, LDA, com Número de Identificação Fiscal PT506618897, e morada em Av. da Liberdade, 180 – B, Lisboa. Os seus dados pessoais foram comunicados pela MINOR CONTINENTAL PORTUGAL, S.A. / TIVOLI GARE DO ORIENTE, SOCIEDADE DE GESTÃO HOTELEIRA, LDA.

Os seus dados pessoais serão tratados pela NH RALLYE PORTUGAL, LDA, para as seguintes finalidades:

- Gestão dos produtos e/ou serviços atualmente contratados, bem como para a faturação desses produtos ou serviços.
- Manutenção, avaliação e validação dos serviços contratados.
- Consultas, pedidos de informação, reclamações e gestão de reclamações.
- Para gerir o exercício dos direitos concedidos na regulamentação em matéria de proteção de dados.

A licitude deste tratamento dos seus dados pessoais baseia-se na necessidade de executar o contrato celebrado entre as partes.

A NH RALLYE PORTUGAL, LDA. procederá ao tratamento dos seus dados pessoais transmitidos pela TIVOLI GARE DO ORIENTE, SOCIEDADE DE GESTÃO HOTELEIRA, LDA., em concreto, os dados de identificação, informações de contacto, dados financeiros e relativos as transações de bens e serviços. Os seus dados pessoais continuarão a ser comunicados, nos mesmos termos em que a TIVOLI GARE DO ORIENTE, SOCIEDADE DE GESTÃO HOTELEIRA, LDA. o faziam, a:

- Sociedades pertencentes ao Grupo NH RALLYE PORTUGAL, LDA, apenas para finalidades administrativas e/ou para as finalidades supra indicadas. Poderá consultar essas entidades no seguinte link: <https://www.nh-hoteles.es/nh-hotel-group-companies>
- A bancos e instituições financeiras para cobrança dos produtos e/serviços contratados.
- A entidades da administração pública e organizações relativamente às competências que lhes dizem respeito.

Neste sentido, a NH RALLYE PORTUGAL, LDA. vem informá-lo de que os dados fornecidos no âmbito do presente contrato, no tocante aos representantes das partes, serão transmitidos para países situados fora do Espaço Económico Europeu e, especificamente para os EUA, para a Índia e as Filipinas. A transmissão será efetuada em resultado da prestação dos serviços que a Accenture presta à NH RALLYE PORTUGAL, LDA., relativamente à gestão de *back-office* relacionada com a faturação

da empresa. A este respeito, informamos que a matéria é regulada através de cláusulas contratuais gerais, previamente subscritas pelas partes.

Os seus dados pessoais enquanto Fornecedor serão conservados enquanto o contrato se mantiver em vigor e, mesmo depois, pelos períodos especificados pela legislação aplicável e até terem caducado todas e quaisquer potenciais responsabilidades emergentes do contrato.

Por último, informamos que poderá exercer, por escrito para o endereço supra indicado, ou enviando uma mensagem de email para dataprotection@nh-hotels.com indicando na referência "Proteção de Dados" (*Data Protection*), anexando uma cópia do seu documento de identificação, a qualquer momento e sem qualquer custo, os seguintes direitos:

- Revogar o consentimento anteriormente concedido.
- Obter a confirmação de existência de tratamento dos seus dados pessoais pela NH RALLYE PORTUGAL, LDA.
- Aceder aos seus dados pessoais.
- Retificar dados incorretos ou incompletos.
- Solicitar o apagamento dos seus dados quando, entre outros motivos, os dados já não forem necessários para as finalidades com que foram recolhidos.
- Obter da NH Rallye Portugal, LDA. a limitação do tratamento dos dados quando qualquer das condições estipuladas na regulamentação sobre proteção de dados estiver preenchida.
- Solicitar a portabilidade dos dados fornecidos.
- Contactar o Encarregado da Proteção de Dados através do endereço de *email* dpo@nh-hotels.com
- Apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo.

Atentamente,

Tivoli Gare Do Oriente, Sociedade de Gestão Hoteleira, LDA.

NH Rallye Portugal, LDA.

Exmo(a). Senhor(a),

Na sequência da evolução do processo relacionado com os produtos e serviços que a TIVOLI DO ORIENTE, SOCIEDADE DE GESTÃO HOTELEIRA, LDA., têm vindo a levar a cabo, informamos que chegámos a acordo com a NH RALLYE PORTUGAL, LDA, com vista à transmissão da totalidade da atividade da TIVOLI DO ORIENTE, SOCIEDADE DE GESTÃO HOTELEIRA, LDA.

Estamos convictos que esta situação irá melhorar a qualidade dos serviços que até à data têm sido prestados. Por este motivo, informamos que, relativamente à lei de proteção de dados pessoais, e nos termos do Regulamento (UE) n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, no tocante ao tratamento dos seus dados pessoais enquanto Cliente, a partir de 12 de julho 2019/31 de julho de 2019, o Responsável pelo tratamento passará a ser a NH RALLYE PORTUGAL, LDA, com Número de Identificação Fiscal PT506618897, e morada em Av. da Liberdade, 180 – B, Lisboa. Os seus dados pessoais foram comunicados à NH RALLYE PORTUGAL, LDA. pela TIVOLI GARE DO ORIENTE, SOCIEDADE DE GESTÃO HOTELEIRA, LDA.

Os seus dados pessoais serão tratados pela NH RALLYE PORTUGAL, LDA, para as seguintes finalidades: gestão dos seus pedidos de reserva, prestação de serviços de alojamento, bem como para os restantes serviços relacionados com serviços de alojamento, sendo a licitude deste tratamento baseada na execução do contrato entre as partes. Da mesma forma, a NH RALLYE PORTUGAL, LDA., enquanto entidade integrada na cadeia NH, poderá enviar-lhe comunicações de natureza comercial com conteúdo relacionado com as entidades da cadeia NH, desde que tenha dado previamente o seu consentimento para receber comunicações de natureza comercial.

A NH RALLYE PORTUGAL, LDA. poderá comunicar os seus dados pessoais a sociedades pertencentes ou afiliadas da cadeia NH, todas elas dentro do setor hoteleiro, o que implica o acesso aos seus dados com vista à prestação dos serviços contratados. Poderá consultar a nossa Política de Privacidade, onde poderá encontrar mais informação, no seguinte *link*: <https://www.nh-hotels.es/politica-privacidad>

Por último, informamos que poderá exercer, por escrito para o endereço supra indicado, ou enviando uma mensagem de *email* para dataprotection@nh-hotels.com indicando na referência "Proteção de Dados" (*Data Protection*), anexando uma cópia do seu documento de identificação, a qualquer momento e sem qualquer custo, os seguintes direitos em matéria de proteção de dados:

- Revogar o consentimento anteriormente concedido.
- Obter a confirmação de existência de tratamento dos seus dados pessoais pela NH RALLYE PORTUGAL, LDA.
- Aceder aos seus dados pessoais.
- Retificar dados incorretos ou incompletos.
- Solicitar o apagamento dos seus dados quando, entre outros motivos, os dados já não forem necessários para as finalidades com que foram recolhidos.
- Obter da NH RALLYE PORTUGAL, LDA. a limitação do tratamento dos dados quando qualquer das condições estipuladas na regulamentação sobre proteção de dados estiver preenchida.
- Solicitar a portabilidade dos dados fornecidos.
- Contactar o Encarregado da Proteção de Dados através do endereço de *email* dpo@nh-hotels.com.

- Apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo.

Esperamos que continue a partilhar connosco este novo e emocionante projeto.

Melhores cumprimentos.

Tivoli Gare Do Oriente, Sociedade de Gestão Hoteleira, LDA.

NH Rallye Portugal, LDA.