

Normas del hotel para estancias con mascotas

House rules for pets

Las vacaciones familiares deberían vivirse con toda la familia, incluyendo sus mascotas. En nuestro hotel las mascotas son bienvenidas, siempre que sus propietarios garanticen el cumplimiento de las normas del hotel.

Your family vacation should include the whole family, especially your most loyal companions. In our hotel pets are welcome, but owners must comply with the house rules below.

Normas* / Rules*

- Las mascotas no deberán permanecer solas en la habitación.
Pets are not allowed to stay alone in the room.
- No se permiten mascotas en las áreas comunes de comidas y bebidas del hotel (bar, restaurante, zona de desayuno...)
Pets are not allowed to be in the common Food&Beverage areas of the hotel (bar, restaurant, breakfast area...)
- El uso de una correa para perros es obligatorio en las zonas comunes del hotel.
The use of a dog leash is mandatory in common areas of the hotel.
- Cualquier daño causado por el animal será responsabilidad del propietario y se hará un cargo a la tarjeta de crédito por el reemplazo del objeto dañado.
Any damage caused by the animal will be the responsibility of the owner and a charge will be made to the credit card for the replacement of the damaged object.
- En caso de ruidos o inconvenientes causados por la mascota, el hotel se reserva el derecho de cancelar la estancia del cliente y la mascota.
In case of noise or inconvenience caused by the pet, the hotel reserves the right to expel the client and the pet.
- La mascota no deberá usar el baño o las duchas de las habitaciones.
The pet is not allowed to use the bath or showers of the rooms.
- No está permitido usar las toallas o sábanas para limpiar al animal.
It is not allowed to use the towels or sheets for cleaning the animal.
- La aceptación de las mascotas está sujeta a petición previa de acuerdo con la disponibilidad (el hotel tiene un límite de mascotas por noche).
Pets will only be accepted upon previous request and availability (the hotel has a pet limit per night).

*Las normas referentes a los espacios en los que el acceso de mascotas no está permitido, no aplican al caso de perros guía.

**The rules indicating in which spaces pets are not allowed do not apply for guide dogs.*

Política de animais de estimação

As férias de família deveriam juntar toda a família, incluindo os seus fieis companheiros. No nosso hotel todos os animais de estimação são bem-vindos, sempre que os seus proprietários garantam o cumprimento das normas do hotel.

Regras*

- Os animais de estimação não poderão ficar sozinhos no quarto.
- Não são permitidos animais de estimação nas áreas comuns de restauração do hotel (bar, restaurante, sala de pequeno-almoço...).
- Obrigatório o uso de trela para o cão nas áreas públicas do hotel.
- Qualquer dano causado pelo animal de estimação será da responsabilidade do seu proprietário e qualquer custo associado será debitado no cartão de crédito do mesmo.
- Em caso de ruído ou qualquer inconveniente causado pelo animal de estimação, o hotel reserva-se ao direito de cancelar a reserva do cliente.
- Não é permitido fazer uso da banheira ou chuveiro do quarto para os animais de estimação.
- Não é permitido o uso de toalhas ou lençóis para limpar o animal de estimação.
- A aceitação dos animais de estimação está sujeita a pedido prévio e à disponibilidade do hotel (o hotel tem um limite de animais de estimação por noite).

** As regras que limitam as áreas a que os animais de estimação têm acesso não se aplicam a cães-guia. Os cães-guia podem circular em qualquer área do hotel.*